

# 1.0

📅 Fecha de entrada en vigencia	@5 de septiembre de 2025
⚙️ Estado	No vigente

[Sec. I — Disposiciones Generales](#)

[Sec. II — Compras](#)

[Sec. III — Precios](#)

[Sec. IV — Pagos](#)

[Sec. V — Entregas](#)

[Sec. VI — Devoluciones](#)

[Sec. VII — Promociones](#)

## Sec. I — Disposiciones Generales

### Art. 1 — Introducción

Te damos la bienvenida a los términos y condiciones (en adelante “Términos y Condiciones”) del sitio web de Ciani.

### Art. 2 — Objeto

Los siguientes Términos y Condiciones regulan la relación contractual entre Ciani (en adelante “la empresa” o “nosotros”) —cuyo CUIL es 23-39978163-9, con domicilio en Villegas 2554, Hurlingham, Buenos Aires, Argentina— y las personas que naveguen, utilicen, registren y compren a través de nuestro sitio web (en adelante “el cliente”).

### Art. 3 — Aceptación de Términos y Condiciones

La navegación, utilización, registro y compra a través de nuestro sitio web por parte del cliente implica la aceptación de dichos Términos y Condiciones. En caso de no estar de acuerdo con dichos Términos y Condiciones, las personas deberán abstenerse de navegar, utilizar, registrar y comprar a través de nuestro sitio web.

### Art. 4 — Modificaciones de Términos y Condiciones

Los presentes Términos y Condiciones podrán ser modificados en cualquier momento sin previo aviso.

## Sec. II — Compras

### Art. 5 — Requisitos de Compra

Para poder realizar una compra a través de nuestro sitio web se requiere ser mayor de edad (18 años) y tener domicilio válido dentro de las zonas de entrega autorizadas.

## Sec. III — Precios

### Art. 6 — Moneda

Todos los precios de los productos y servicios que figuran en nuestro sitio web están expresados en Pesos Argentinos (AR\$).

### Art. 7 — Precios de Productos

Los precios de los productos constituyen el precio final que el cliente deberá abonar por el o los productos seleccionados, sin contar el costo de entrega, el cual se calculará y sumará al monto total de la orden de venta al momento de seleccionar el método de entrega.

#### **Art. 8 — Modificaciones de Precios**

Todos los precios de los productos y servicios podrán ser modificados en cualquier momento sin previo aviso.

## **Sec. IV — Pagos**

#### **Art. 9 — Métodos de Pago**

El cliente podrá realizar los pagos con tarjetas de débito o crédito a través de Mercado Pago al momento de finalizar la compra.

## **Sec. V — Entregas**

#### **Art. 10 — Métodos de Entregas**

El método de entrega disponible es de "Envío a domicilio". Todos los envíos se realizan solamente hasta la puerta del domicilio indicado por el cliente.

#### **Art. 11 — Zonas de Entrega**

Las entregas se realizan dentro del Área Metropolitana de Buenos Aires (AMBA).

#### **Art. 12 — Plazos de Entrega**

Las entregas se realizan dentro de un plazo estimado de 2 a 7 días sin contar domingos y feriados.

#### **Art. 13 — Costos de Entrega**

El costo de entrega dentro de AMBA es de \$15.000. Si el cliente adquiere 2 o más artículos en una misma compra el costo de envío será gratuito.

#### **Art. 14 — Personas Autorizadas en Recepción de Entrega**

Si el cliente no se encuentra en el domicilio indicado en el momento de la entrega lo podrá recibir otra persona mayor de edad (18 años) indicada por el cliente en el momento de la compra.

#### **Art. 15 — Entrega Denegada**

Si en el momento de la entrega no se encuentra la persona autorizada de recibir la orden de venta el o los productos regresarán a nuestro almacén o al depósito del transportista y se coordinará una nueva entrega con el cliente. Los costos adicionales de reenvío que puedan surgir serán asumidos por el cliente.

Si el cliente no coordina una nueva entrega dentro de un plazo máximo de 48 horas se cancelará la orden de venta y se le reintegrará al cliente el monto total abonado en el momento de la compra descontando el costo de envío.

#### **Art. 16 — Dirección de Entrega Invalida**

Si el domicilio indicado por el cliente resulta incorrecto o inexistente los costos adicionales de reenvío que puedan surgir serán responsabilidad del cliente.

#### **Art. 17 — Recepción de Productos Dañados o Defectuosos**

Si el cliente recibe un producto dañado o defectuoso podrá devolverlo dentro del plazo de devolución (ver art. 18).

## Sec. VI — Devoluciones

### Art. 18 — Devolución de Productos

El cliente podrá devolver el o los productos adquiridos de manera totalmente gratuita dentro de un plazo máximo de 10 días a partir del momento de la recepción de dichos productos.

### Art. 19 — Requisitos de Devolución

Para poder devolver un producto este deberá encontrarse en las mismas condiciones en el que fue entregado: no debe haber sido utilizado indebidamente, y debe contar con su embalaje, accesorios y/o documentación correspondiente.

### Art. 20 — Evaluación de Solicitud de Devolución

Una vez que el o los productos a devolver se encuentren a nuestra disposición tendremos un plazo máximo de 10 días hábiles para poder revisar y verificar el estado en el que se encuentran dichos productos y comprobar si cumplen (o no) con los requisitos de devolución.

### Art. 21 — Aprobación de Solicitud de Devolución

Si se aprueba la solicitud de devolución de el o los productos a devolver se reembolsará al cliente, en un plazo máximo de 15 días, el monto total de dicho/s producto/s que figura en la factura u orden de venta a través del mismo método de pago que fue utilizado al momento de la compra.

### Art. 22 — Rechazo de Solicitud de Devolución

Si se rechaza la solicitud de devolución se notificará al cliente el motivo del rechazo y se regresará el o los productos rechazados al cliente nuevamente.

## Sec. VII — Promociones

### Art. 23 — Promociones Vigentes

Actualmente se encuentra en vigencia la promoción "15% 2da unidad mesa de luz Lorem" en el cual el cliente tiene un 15% de descuento en la mesa de luz Lorem a partir de la 2da unidad siempre y cuando haya existencias de dicho producto.