

1.1

📅 Fecha de entrada en vigencia	@2 de marzo de 2026
⚙️ Estado	No vigente

[Sec. I — Disposiciones Generales](#)

[Sec. II — Compras](#)

[Sec. III — Precios](#)

[Sec. IV — Pagos](#)

[Sec. V — Entregas](#)

[Sec. VI — Devoluciones](#)

[Sec. VII — Promociones](#)

[Sec. VIII — Garantías](#)

Sec. I — Disposiciones Generales

Art. 1 — Objeto

La presente norma tiene como objeto regular la relación contractual entre Ciani (en adelante "la empresa" o "nosotros") —cuyo CUIL es 23-39978163-9, con domicilio en Villegas 2554, Hurlingham, Buenos Aires, Argentina— y las personas físicas o jurídicas que realicen una compra (en adelante "el cliente") a través de nuestro sitio web <http://ciani.me> (en adelante "sitio web").

Sec. II — Compras

Art. 2 — Requisitos de Compra

Para poder realizar una compra a través de nuestro sitio web se requiere ser mayor de edad (18 años) y tener domicilio válido dentro de las zonas de entrega autorizadas.

Sec. III — Precios

Art. 3 — Moneda

Todos los precios de los productos y servicios que figuran en nuestro sitio web están expresados en Pesos Argentinos (AR\$).

Art. 4 — Precios de Productos

Los precios de los productos constituyen el precio final que el cliente deberá abonar por el o los productos seleccionados, sin contar el costo de entrega, el cual se calculará y sumará al monto total de la orden de venta al momento de seleccionar el método de entrega.

Art. 5 — Modificaciones de Precios

Los precios de los productos y servicios podrán ser modificados en cualquier momento sin previo aviso. Las modificaciones no afectarán órdenes de venta ya confirmadas.

Sec. IV — Pagos

Art. 6 — Métodos de Pago

El cliente podrá realizar los pagos con tarjetas de débito o crédito a través de Mercado Pago al momento de finalizar la compra.

Sec. V — Entregas

Art. 7 — Métodos de Entregas

El método de entrega disponible es de "Envío a domicilio". Todos los envíos se realizan solamente hasta la puerta del domicilio indicado por el cliente.

Art. 8 — Zonas de Entrega

Las entregas se realizan dentro de Buenos Aires.

Art. 9 — Plazos de Entrega

Las entregas se realizan dentro de un plazo estimado de 2 a 7 días sin contar domingos y feriados.

Art. 10 — Costos de Entrega

El costo de entrega dentro de Buenos Aires es gratuito.

Art. 11 — Personas Autorizadas en Recepción de Entrega

Si el cliente no se encuentra en el domicilio indicado en el momento de la entrega lo podrá recibir otra persona mayor de edad (18 años) indicada por el cliente en el momento de la compra.

Art. 12 — Entrega Denegada

Si en el momento de la entrega no se encuentra la persona autorizada de recibir la orden de venta el o los productos regresarán a nuestro almacén o al depósito del transportista y se coordinará una nueva entrega con el cliente. Los costos adicionales de reenvío que puedan surgir serán asumidos por el cliente.

Si el cliente no coordina una nueva entrega dentro de un plazo máximo de 72 horas se cancelará la orden de venta y se le reintegrará al cliente el monto total abonado en el momento de la compra descontando el costo de envío.

Art. 13 — Dirección de Entrega Invalida

Si el domicilio indicado por el cliente resulta incorrecto o inexistente los costos adicionales de reenvío que puedan surgir serán responsabilidad del cliente.

Art. 14 — Recepción de Productos Dañados o Defectuosos

Si el cliente recibe un producto dañado o defectuoso podrá devolverlo dentro del plazo de devolución (ver sección "Devoluciones").

Sec. VI — Devoluciones

Art. 15 — Devolución de Productos

El cliente podrá devolver el o los productos adquiridos de manera totalmente gratuita dentro de un plazo máximo de 10 días a partir de la fecha de entrega.

Art. 16 — Requisitos de Devolución

Para poder devolver un producto este deberá encontrarse en las mismas condiciones en el que fue entregado: no debe haber sido utilizado indebidamente, y debe contar con su embalaje, accesorios y/o documentación correspondiente.

Art. 17 — Evaluación de Solicitud de Devolución

Una vez que el o los productos a devolver se encuentren a nuestra disposición tendremos un plazo máximo de 10 días hábiles para poder revisar y verificar el estado en el que se encuentran dichos productos y comprobar si cumplen (o no) con los requisitos de devolución.

Art. 18 — Aprobación de Solicitud de Devolución

Si se aprueba la solicitud de devolución de el o los productos a devolver se reembolsará al cliente, en un plazo máximo de 15 días, el monto total de dicho/s producto/s que figura en la factura u orden de venta a través del mismo método de pago que fue utilizado al momento de la compra.

Art. 19 — Rechazo de Solicitud de Devolución

Si se rechaza la solicitud de devolución se notificará al cliente el motivo del rechazo y se regresará el o los productos rechazados al cliente nuevamente.

Sec. VII — Promociones

Art. 20 — Promociones Vigentes

Actualmente se encuentra en vigencia la promoción "15% 2da unidad mesa de luz Lorem" en el cual el cliente tiene un 15% de descuento en la mesa de luz Lorem a partir de la 2da unidad siempre y cuando haya existencias de dicho producto.

Sec. VIII — Garantías

Art. 21 — Cobertura de Garantías

Los productos cuentan con garantía por defectos o fallas de fabricación que afecten al uso al que está destinado el producto.

Art. 22 — Plazos de Garantías

Los plazos de garantía se especifican en las páginas de los productos y certificados de garantía, y comienzan a computarse a partir de la fecha de entrega del producto. El plazo de garantía queda en suspenso mientras el producto permanezca en reparación.

Art. 23 — Requisitos de Garantías

Para hacer efectiva la garantía el cliente deberá presentar la orden de venta, factura de venta o cualquier otro medio fehaciente que acredite la compra del producto.

Art. 24 — Gastos Asociados a Garantías

Todos los gastos necesarios para el cumplimiento de la garantía (traslado, flete, seguro, repuestos y mano de obra) estarán a cargo de la empresa mientras el producto se encuentre dentro del plazo de garantía.

Art. 25 — Exclusiones de Garantías

Las garantías no cubren daños causados en los productos por:

- a. uso, montaje o instalación incorrecta;
- b. golpes, caídas o factores externos no atribuibles a defectos o fallas de fabricación;
- c. exposición a productos químicos (p. ej., líquidos derramados, agentes de limpieza agresivos, esmaltes de uña);

- d. exposición solar directa y continua; y
- e. exposición a humedad y calor excesivo.

La madera (maciza o enchapada) al ser un material natural puede presentar cambios y variaciones con el tiempo (p. ej., cambios en el color, tonalidad y grano; aparición de pequeñas grietas o irregularidades; o ligera flexión si se expone a calor o humedad excesiva). En este caso el producto no será cubierto por la garantía.

Art. 26 — Plazo de Reparación

El plazo máximo de reparación será de treinta (30) días corridos desde la recepción del producto en el servicio técnico.

Art. 27 — Reparación no Satisfactoria

Si la reparación del producto no resulta satisfactoria y el defecto o fallo de fabricación persiste el cliente podrá optar por las siguientes alternativas:

- a. *Cambio de producto*: Cambiar el producto por otro producto de características idénticas. En tal caso, el plazo de garantía comenzará a computarse a partir de la fecha de entrega del nuevo producto.
- b. *Reintegro de dinero*: Devolver el producto en el estado que se encuentra, y recibir el reintegro del dinero conforme al precio del producto actual en plaza al momento del reintegro.
- c. *Descuento proporcional*: Conservar el producto en el estado que se encuentra, y obtener un descuento proporcional al valor efectivamente abonado del producto.

Art. 28 — Procedimiento de Garantía

Para solicitar y hacer efectiva la garantía se seguirán los siguientes pasos:

1. El cliente debe realizar el reclamo a través de <https://www.ciani.me/garantia> o mediante el correo electrónico indicado en el sitio web.
2. Se coordinará retiro o envío sin costo.
3. El producto será evaluado técnicamente.
4. Se informará al cliente el diagnóstico y solución en un plazo estimado de hasta 72 horas hábiles desde su recepción.
5. Se procederá a la reparación o a la aplicación de la alternativa elegida.